



Datagedreven werken

Strategische notitie

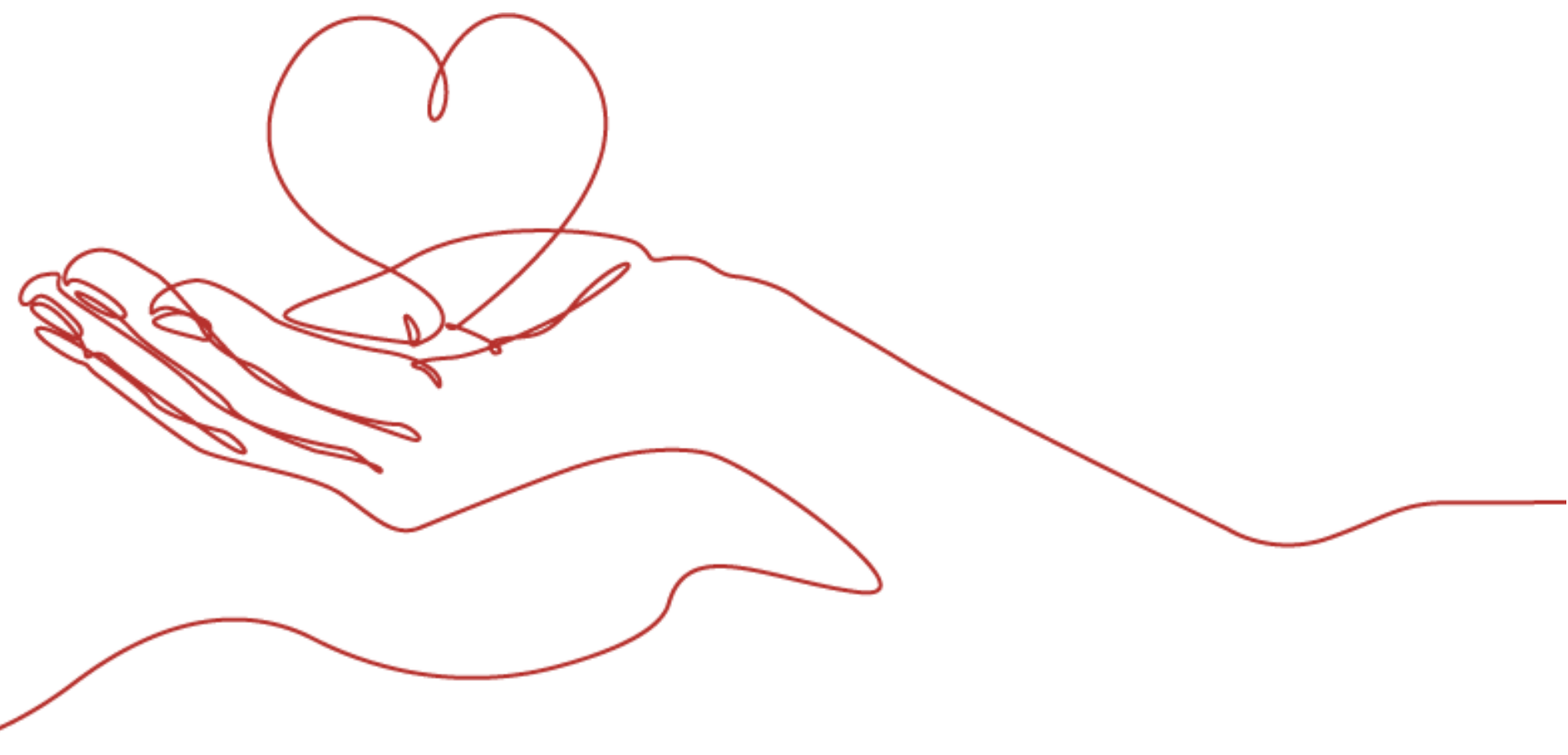
Samen gezonder.

Kansen door kennis

Wij geloven dat wij door datagedreven te werken onze bijdrage aan de publieke gezondheid en veiligheid van de inwoners in de regio Hollands Midden kunnen vergroten.

We richten ons op het verbeteren van onze bedrijfsvoering, waardoor we efficiënter en effectiever kunnen sturen en organiseren.

Daarnaast investeren we in onze dienstverlening naar de maatschappij om gemeenten en (keten)partners beter te bedienen met kennis en advies.



Samen gezonder.

Wij monitoren op basis van data de gezondheid en veiligheid van onze inwoners, het vormt hiermee de basis voor ons handelen

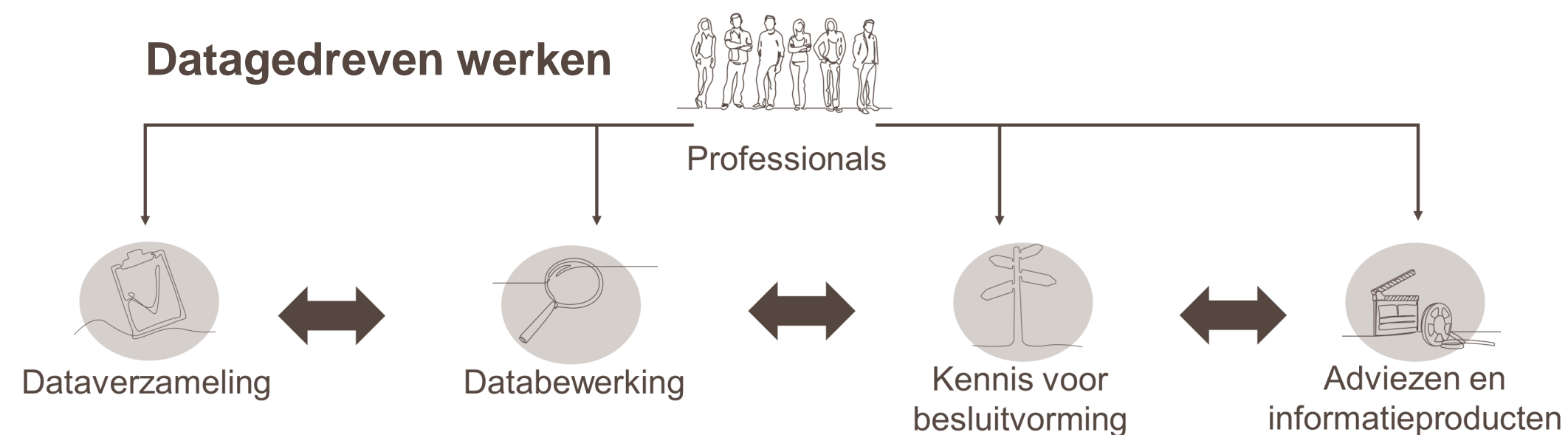
In deze strategisch notitie vindt u onze ambitie ten aanzien van datagedreven werken en de uitwerking hiervan in een aantal strategische speerpunten.

De notitie is tot stand gekomen in samenwerking met M&I/Partners en met input van verschillende afdelingen binnen onze organisatie uitgewerkt.

Het reflecteert daarmee de gesprekken die op 6 juli 2023 gevoerd zijn tijdens de *Masterclass Datagedreven werken* waarin directie, teamleiders, adviseurs, onderzoekers en het BI-team aan de hand van stellingen met elkaar het gesprek zijn aangegaan. Deze gesprekken, interviews en aanvullende documentatie hebben geleid tot dit document.

De inhoud van deze notitie:

1. Datagedreven werken: wat het is en onze ambitie
2. Huidige situatie: waar we nu staan
3. Ontwikkelingen: wat er op ons afkomt
4. Speerpunten: waar we ons op richten het komende jaar
5. Vervolgstappen: nadere uitwerking in de nabije toekomst



Samen gezonder.

1. Data gedreven werken is een integrale benadering van data, analyse, beslissing en actie

Datagedreven werken

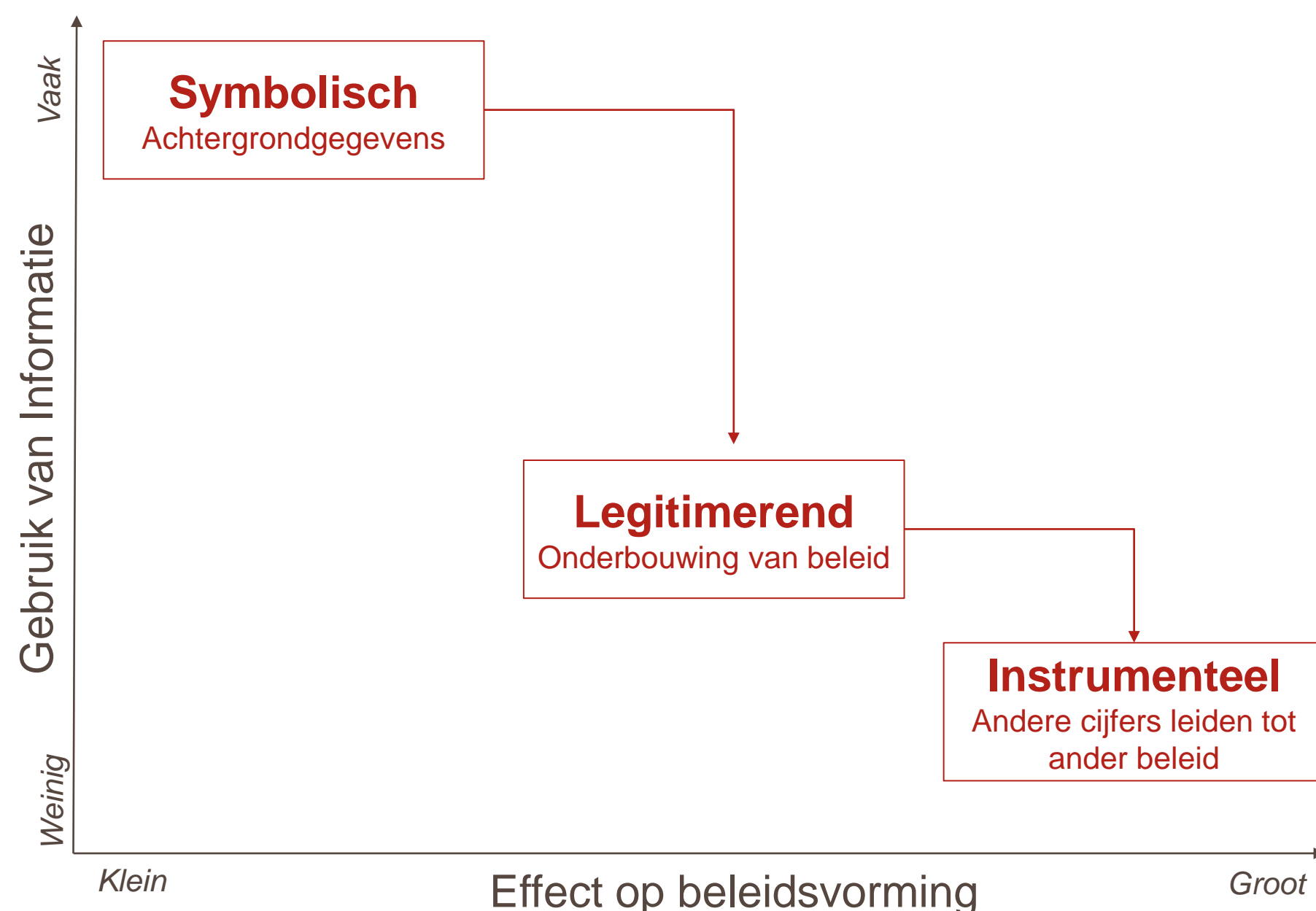


Meer gericht op bedrijfsvoering (intern)
Meer gericht op dienstverlening (extern)

Samen gezonder.

1. Data gedreven werken is een integrale benadering van data, analyse, beslissing en actie

Datagedreven werken: uitdagingen bij het gebruik van onze informatie voor beleidsvorming



Doel van datagedreven werken zou o.a. moeten zijn dat de opgeleverde informatie gebruikt wordt om beleid, gericht op het bevorderen van de gezondheid en veiligheid van de inwoners in de regio, bij te sturen.

Het geven van inzichten leidt echter niet altijd tot (de juiste) verbeteracties: veel informatie wordt vooral **symbolisch** en **legitimerend** gebruikt.

Er spelen verschillende **kwalitatieve aspecten** waar we rekening mee moeten houden als we dit in de praktijk beter **instrumenteel** willen implementeren. Denk aan:

- Alleen rapporten opsturen bij voldoende **urgentie**.
- Het direct aandragen van **oplossingsrichtingen** bij de opgeleverde informatie.
- En vaak is een **(kwalitatief) verhaal** nodig om de data goed te duiden.



1. De ambitie van hecht met datagedreven werken

Onze ambitie met datagedreven werken

Hecht beschouwt **data** als belangrijke **strategische bedrijfsmiddelen** die kansen bieden om onze taken in het publieke gezondheidsdomein en bedrijfsvoering **efficiënter** en **effectiever** uit te voeren. Met data bedoelen we niet alleen cijfers, maar ook kwalitatieve informatie en kennis over de regio.

Data en nieuwe data-technologieën stellen ons in staat om:

- De interne processen **stuurbaar** te maken;
- Nog beter bij te dragen aan de wetenschap door onderzoekers diepere **inzichten** te verschaffen;
- Toe te werken naar vormen van near-realtime informatie verzamelen zodanig dat wij onze partners voorzien van **juiste, actuele** en **volledige informatie** voor **beleidsvorming**.

Datagedreven werken vindt plaats door de gehele Hecht organisatie en gaat nadrukkelijk ook over het **verhaal** achter de cijfers (narratieve data). Professionals, management en staf kennen binnen Hecht de meerwaarde van data en data-analyse, dragen hieraan bij en benutten data: Hecht is **data-bedreven**. Beschikbare databronnen zijn **bekend** en worden (automatisch) bevraagd en benut bij uitvoer van taken en het formuleren van adviezen, dit zorgt efficiëntere dienstverlening. Hecht beschikt over een **modern en veilig** technologieplatform om datagedreven werken te ondersteunen, welke wordt gefaciliteerd door een **professioneel** centraal BI-team.

Onze ambitie is om in 2024:

1. Het **efficiënt** en **effectief** ontsluiten van nieuwe, aanvullende informatiebronnen;
2. Het efficiënter voeren van onze **bedrijfsvoering** door het faciliteren van een integraal managementdashboard;
3. Adviseren op basis van continue verzamelde en actuele data.

Samen gezonder.

2. Huidige situatie

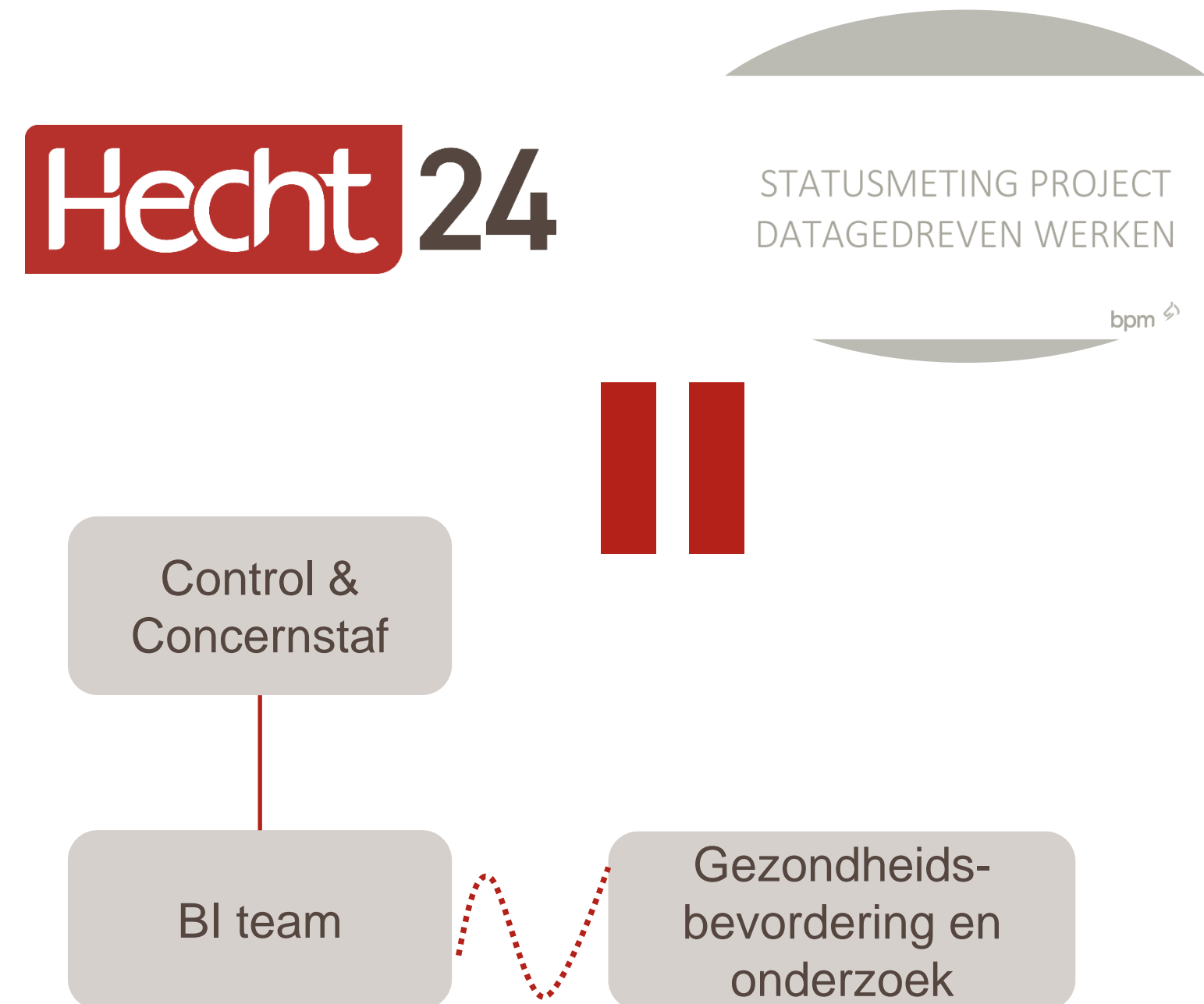
De afgelopen periode hebben we een pas op de plaats gemaakt waarbij we ons gericht hebben op *de basis op orde brengen*

In het Hecht24 programma is **datagedreven werken** benoemd als één van de strategische pijlers.

Er dreigde een mismatch te ontstaan tussen de mogelijkheden van onze ICT-omgeving en de behoefte en wensen vanuit de organisatie op het gebied van datagedreven werken. Daarom lag de focus het afgelopen jaar op het neerzetten van een **solide basis**:

- Oprichting BI-team
- Ontwikkeling datawarehouse (data verzamelen en bewerken)
- Oplevering van meer dan 65 monitoren en dashboards
- Beleidsbepalers zo goed mogelijk voorzien van de juiste informatie (tijdens de coronacrisis o.a.)

Na de coronaperiode hebben we ons gefocust op het neerzetten van een basis die nodig is om te kunnen sturen op **financiën en HR**. Sindsdien heeft het BI-team vragen vanuit onderzoek minder prioriteit gegeven.



Samen gezonder.

Hoe datagedreven werken ons vak verandert

Datagedreven werken is wat we altijd al hebben gedaan. Het monitoren van de gezondheid van de inwoner en adviseren van gemeenten: het is een centraal onderdeel van ons werk. Een aantal ontwikkelingen in de laatste jaren heeft de context doen veranderen:

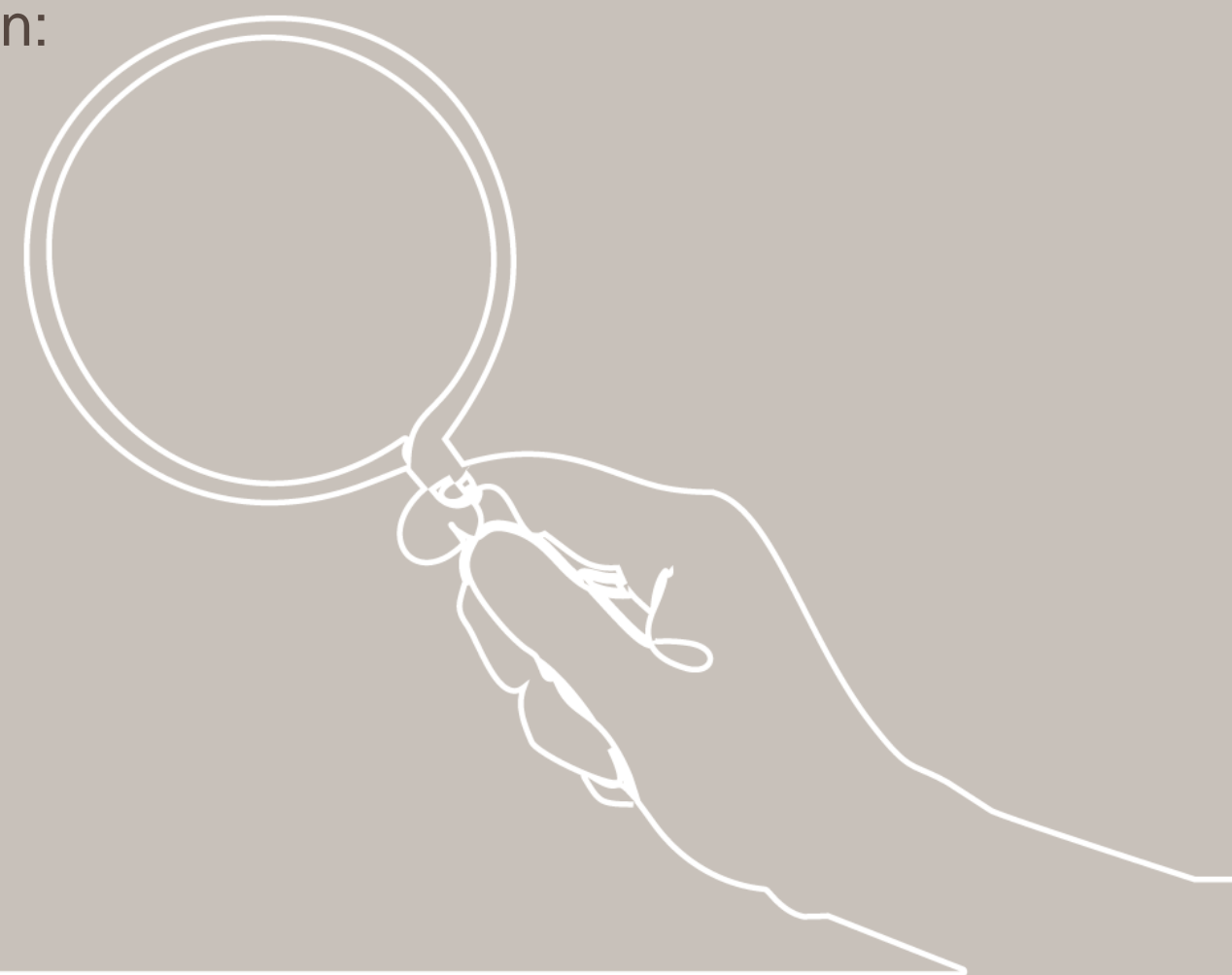
Technologische ontwikkelingen

- Big data (grotere hoeveelheid data beschikbaar)
- Nieuwe technieken als Artificial Intelligence en Machine Learning en de gevolgen daarvan in ons werk.

Ontwikkelingen in ons werkveld

- Corona (en bijbehorende datadiensten vanuit GGD GHOR)
- GGD als kennis- en serviceorganisatie voor data
- Verschuiving binnen de zorg naar het voorliggend veld

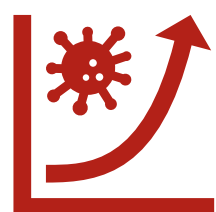
Wij willen deze nieuwe mogelijkheden inzetten voor het verbeteren van onze dienstverlening en het verlagen of beter stuurbaar maken van onze kosten.



3. Ontwikkelingen

Hoe onze rol en unieke positie de potentie van datagedreven werken voor de regio Hollands Midden laat zien

Hecht kent unieke eigenschappen en biedt een vruchtbare voedingsbodem om middels datagedreven werken nog meer van waarde te kunnen zijn voor de inwoner.



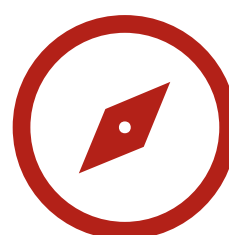
Duiding geven aan data

Een mooi dashboard of een overzichtelijk rapport is vaak niet voldoende. Door onze lokale kennis te combineren met de driehoek beleid, praktijk en onderzoek kunnen wij als geen ander duiding geven aan cijfers. Daarbij betrekken we nadrukkelijk ook kwalitatieve data.



Toegang tot data

Ons bestaansrecht bestaat voor een belangrijk deel uit onze data- of informatiepositie. Deze maakt dat we ook toegang hebben tot niet-openbare bronnen. Denk aan diverse samenwerkingsverbanden in de regio of aan de aansluitingen met overheidsinstanties die ons toegang verschaffen tot databronnen.



Verschuiving van curatieve zorg naar preventie en leefstijl

De grote koerswijziging binnen de gezondheidszorg in Nederland is de verschuiving van curatieve zorg naar preventie en leefstijl. De IZA en GALA initiatieven beginnen bijvoorbeeld vorm te krijgen. Data speelt binnen deze initiatieven een grote rol. Hecht kan hierbij de regio ondersteunen.



Privacy en wetgeving

Ons belang is dat van de inwoner. Dit maakt ons in regioverbanden een neutrale of “veilige” partij. Daarnaast is het aantonen van doelbinding eenvoudiger te realiseren vanwege onze wettelijke taken.

Samen gezonder.

Wat levert datagedreven werken nu al op; www.eengezonderhollandsmidden.nl

- Website die gaat over de gezondheid van de inwoners van de gemeenten in Hollands Midden.
- Verzameld en ontsloten door de epidemiologen, vanuit diverse databronnen.
- De informatie wordt open gedeeld met iedereen die wil helpen om de gezondheid in de gemeenten van Hollands Midden te verbeteren.
- Gemeenten worden actief naar de website verwezen zodat er geen aparte datasets opgeleverd hoeven worden.



The screenshot shows the website interface for 'eengezonderhollandsmidden.nl'. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Atlas, Nieuwsarchief, Rapporten, Over deze site, Andere bronnen, and Zoeken. The main header reads 'Informatie voor een gezonde gemeente'. Below this, a sub-header states 'Actuele cijfers over volwassenen en ouderen'. The content is organized into two rows of six icons each, each with a corresponding label:

- Gezondheid**: Icon of a heart with a pulse line.
- Leefstijl**: Icon of a glass of water and a carrot.
- Leefomgeving**: Icon of hands holding a globe.
- Sociale omgeving**: Icon of two speech bubbles.
- Preventie en zorg**: Icon of hands holding a heart.
- Participatie**: Icon of people holding a flag.
- Bevolking**: Icon of three people standing.
- Leeftijdsgroepen**: Icon of two people, one standing and one sitting.
- Kwetsbare groepen**: Icon of hands holding a group of people.
- Maatschappelijke indicatoren**: Icon of two people with arms raised.
- Gebiedsprofielen**: Icon of a person's head profile.
- Direct naar Atlas**: Icon of a database cylinder.

Samen gezonder.

Wat levert datagedreven werken nu al op;
Aanleveren beleidsinformatie Veilig Thuis aan het CBS

- Het CBS verzamelt gegevens op basis van gegevens die Veilig Thuis-organisaties aan het CBS hebben geleverd in het kader van de Beleidsinformatie Veilig Thuis.
- Deel van de data uit Clavis (Veilig Thuis systeem) gaat automatisch naar het CBS.

 **Centraal Bureau
voor de Statistiek**

Cijfers ▾Arbeid en inkomen ▾Economie ▾Maatschappij ▾RegioOver ons

[Home](#) > [Cijfers](#)

Bewerk tabel

Download tabel

Download volledige dataset

Toon toelichting

Huiselijk geweld; kerncijfers Veilig Thuis, regio

Regio's	Activiteiten Veilig Thuis- organisaties	Activiteiten Veilig Thuis- organisaties		Casussen			Diensten
	Gestarte adviezen (aantal)	Meldingen Ontvangen meldingen totaal (aantal)	Meldingen Ontvangen anonieme meldingen (aantal)	Actieve casussen (aantal)	Gestarte casussen (aantal)	Afgeronde casussen (aantal)	Onderzoek Actieve diensten onderzoek (aantal)
Nederland	134.050	122.935	4.095	117.005	89.255	89.415	8.815
Amsterdam-Amstelland (VT)	5.845	10.185	100	9.755	7.095	6.720	290
Hollands-Midden (VT)	4.785	5.740	285	5.245	4.010	3.920	550

Wat levert datagedreven werken nu al op; Bedrijfsvoering dashboards

- Dashboards in ontwikkeling voor alle RVE'en: dashboards voor plusuren, ziekteverzuim, budget en realisatie, en formatie en bezetting zijn reeds beschikbaar.
 - Data afkomstig uit AFAS of Timetell.
 - Dagelijks ververst
- Met de opgeleverde dashboards worden wij in staat gesteld om beter te sturen op de interne bedrijfsvoering.
- In de volgende stap wordt geanalyseerd welke detailrapportages per RVE nodig zijn.
 - Plusuren en ziekteverzuim zijn al beschikbaar per team, voor operationeel leidinggevenden.



Wat levert datagedreven werken nu al op; Slimme advisering KIDOS

- Binnen JGZ loopt een pilot met KIDOS over 'slimme adviezen', dit is samen met TNO ontwikkeld.
- Data over lengte en gewicht wordt ingevoerd, op basis daarvan wordt geautomatiseerd een advies aan de professional gegeven.
- We zijn dit nu verder aan het uitrollen

SRM-adviesSluiten

Richtlijn Lengtegroei (2019) - Kleine en grote lengte

Advies

Op 01/11/2023 13:47:46 is een advies opgevraagd voor de JGZ-richtlijn 'Richtlijn Lengtegroei (2019) - Kleine en grote lengte'. Dit advies luidt als volgt:

Het advies volgens de JGZ-richtlijn lengtegroei is als volgt: **Verwijzen naar huisarts/kinderarts**

- Omdat: Zeer kleine lengte (< -2,5 SDS) Let op! Dit advies gaat uit van een kind met de Nederlandse etniciteit. Bij kinderen met een andere etniciteit (bijv. Turks of Marokkaans) is het raadzaam naar het groeidiagram te kijken voor kinderen van niet Nederlandse komaf.

Gebruikte gegevens

- Zwangerschapsduur (38 weken 4 dagen)
- Geslacht (vrouwelijk)
- Geboortedatum (05/07/2010)
- lengte (50 centimeter op 05/07/2017)
- lengte (74 centimeter op 05/01/2018)
- lengte (86 centimeter op 05/07/2018)
- lengte (51 centimeter op 05/08/2017)
- lengte (60 centimeter op 01/11/2023)

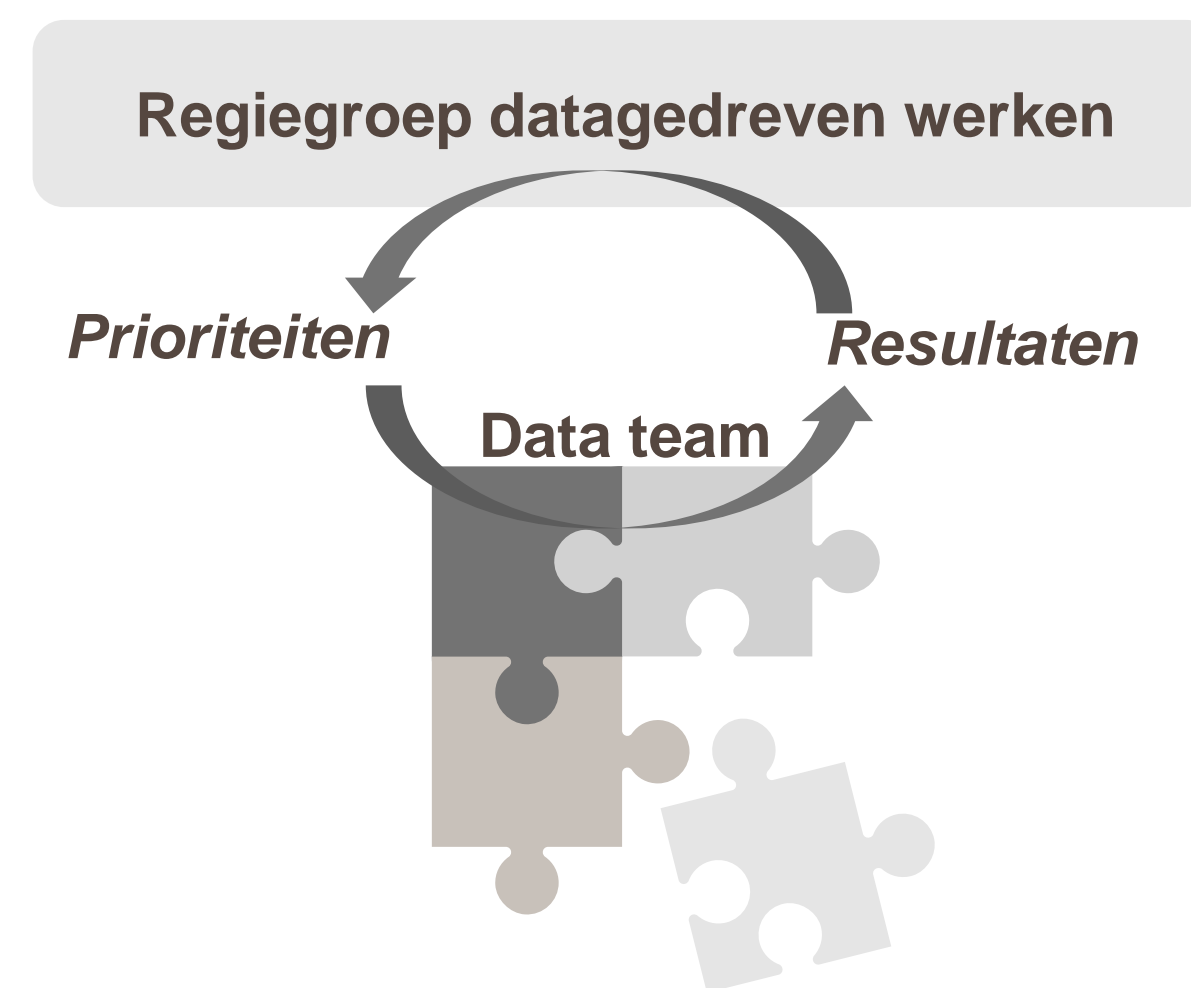
Ontbrekende gegevens

- Geboortelengte
- Geboortegewicht
- Lengte biologische moeder
- Lengte biologische vader

Doorgroeien in volwassenheid op datagedreven werken

De potentie van data benutten gaat niet vanzelf. Het bijeenbrengen van professionals in de datagedreven werken-keten (*dataverzameling – databewerking – kennis voor besluitvorming – adviezen en informatieproducten*) staat centraal in onze aanpak. Op deze wijze benut Hecht de binnen en buiten de organisatie aanwezige expertise optimaal. Onze realisatieaanpak bestaat daarmee uit de volgende vier speerpunten:

1. Creëer binnen Hecht een multidisciplinair **datateam**.
2. Richt een **regiegroep** in die verantwoordelijk is voor de prioritering van en de communicatie over datagedreven initiatieven.
3. Kies bij datagedreven projecten bij voorkeur voor een kort-cyclische aanpak.
4. Participeer regionaal in het versterken van de datainfrastructuur en lever een bijdrage om de ontwikkeling van de centrale (data)functie van GGD GHOR Nederland verder uit te bouwen.



4.1 Creëer een multidisciplinair data team

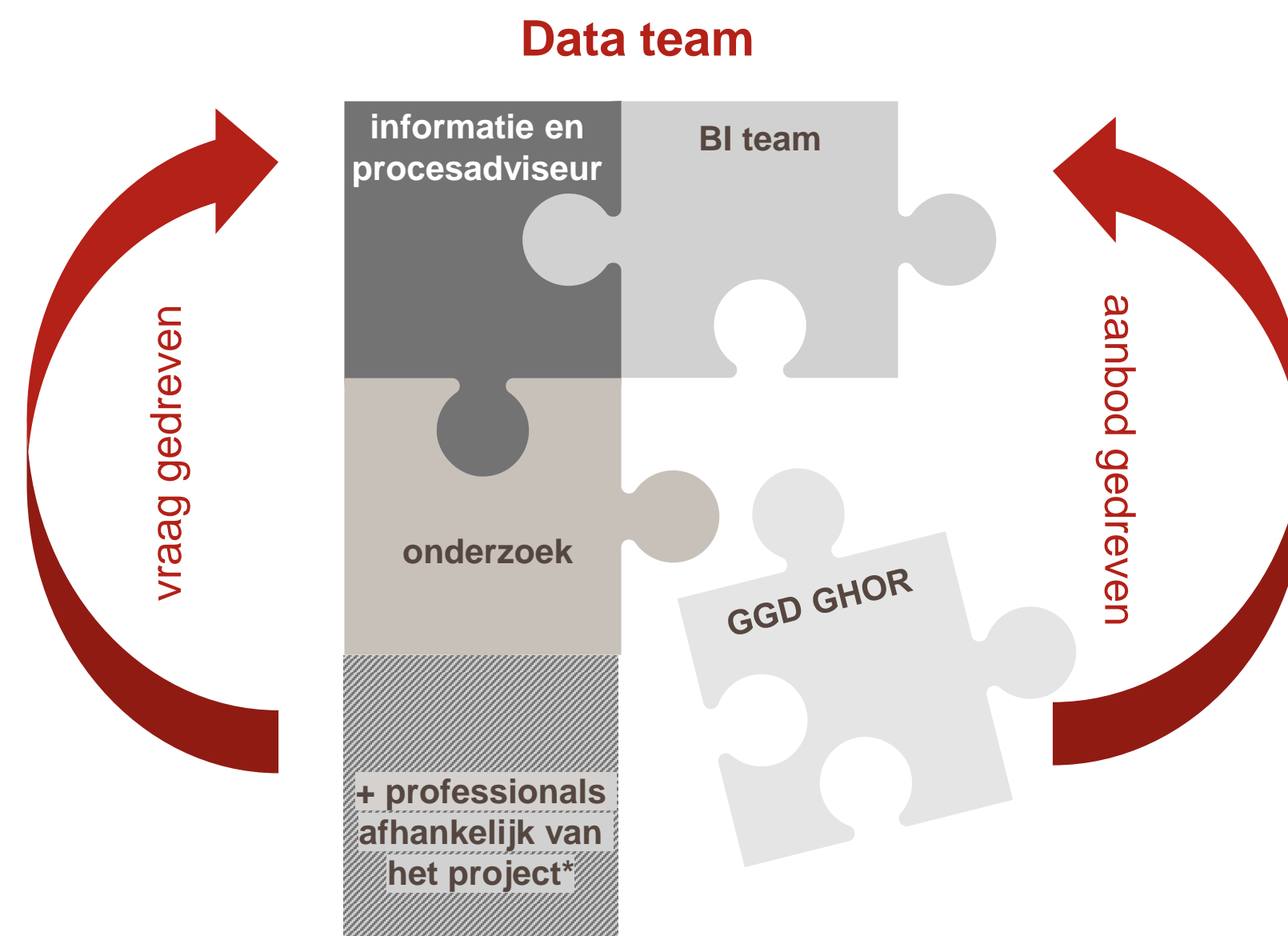
Datagedreven werken beperkt zich niet tot het Data team of onderzoekers, het is van ons allen

Wanneer we kijken naar het domein van datagedreven werken beperkt dit zich in de praktijk niet tot het BI-team. Datagedreven werken staat bijvoorbeeld ook centraal in de projecten van onderzoekers.

We stellen voor om de **multidisciplinaire aanpak** ook expliciet te maken door een (virtueel) data team samen te stellen. De samenstelling en gevraagde inzet kan fluctueren als gevolg van de prioriteitstelling.

De corona periode hebben we de meerwaarde van de **samenwerking op landelijk niveau** ervaren. Veel ontwikkelingen op het gebied van data zijn veel efficiënter om gezamenlijk op te pakken. Daarom zoeken we nadrukkelijk de samenwerking met het Team Datadiensten van GGD GHOR.

Met deze stap laten we zien dat datagedreven werken niet iets is wat we “erbij” doen.



**Denk ook aan allerlei vormen van samenwerkingsverbanden, (boven)regionaal of gelegenheidssamenwerkingsverbanden.*

Samen gezonder.

4.1 Creëer een multidisciplinair data team

Bij een goede inrichting van de organisatie hoort een passende verdeling van taken, rollen en verantwoordelijkheden

Coördinator datagedreven werken: Behoudt overzicht en bewaakt de voortgang en samenhang tussen de verschillende verzoeken uit de RVE'en.

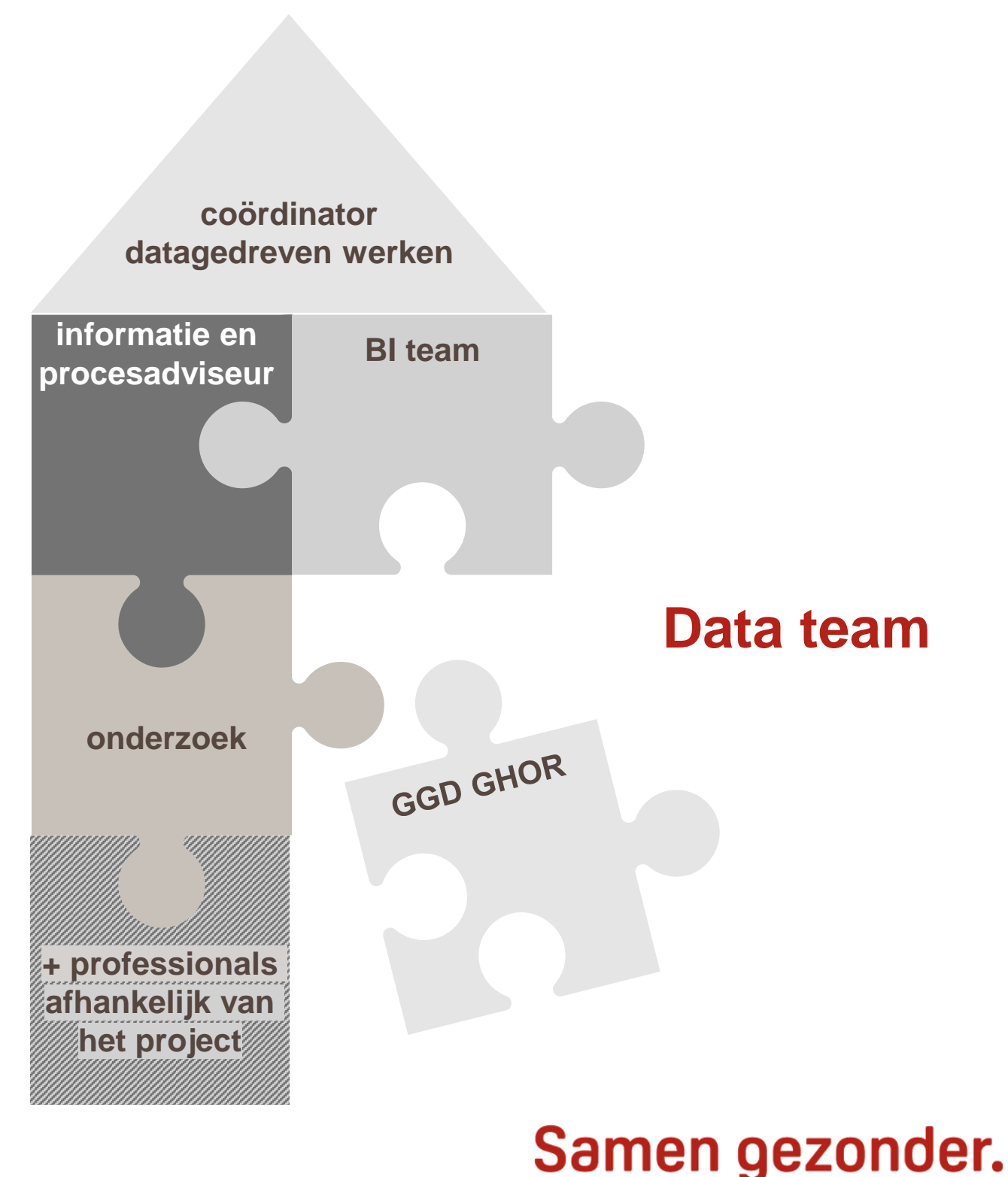
Informatie- en procesadviseurs: Fungeren als intermediair (single point of contact) tussen een RVE en het data team bij dataverzoeken.

Product owner datawarehouse: Verantwoordelijk voor operationele uitvoering van de vastgestelde initiatieven. Eerste aanspreekpunt omtrent alle lopende verzoeken.

Product owners dashboards: Zorg dragen voor accurate dashboards die aansluiten op de informatiebehoefte van de dashboardgebruikers en stakeholders.

Data analist/ onderzoeker: Zorgt voor beleidsrelevante inzichten in de toekomstige ontwikkeling op de dagelijkse operatie van Hecht.

GGD GHOR Team Datadiensten: Verantwoordelijk voor de ontsluiting van centraal aangeboden applicaties.



4.2 Richt een regiegroep in dat verantwoordelijk is voor de datagedreven initiatieven

Besturing op datagedreven werken ligt bij de regiegroep

Datagedreven werken

Het organisatie-brede belang van Datagedreven werken vraagt betrokkenheid van alle stakeholders bij **keuzes over prioriteiten en communicatie van behaalde resultaten**. De regiegroep datagedreven werken, waarin gebruikers van informatieproducten en diensten én aanbieders hiervan verenigd zijn, vervult deze rol.

Het datateam zet aanvragen op het planningsbord (roadmap), op basis van door de regiegroep datagedreven werken gestelde prioriteiten. Het uitdragen van behaalde resultaten krijgt vanuit deze regiegroep tevens meer aandacht. Zo creëren we focus en voortgang.



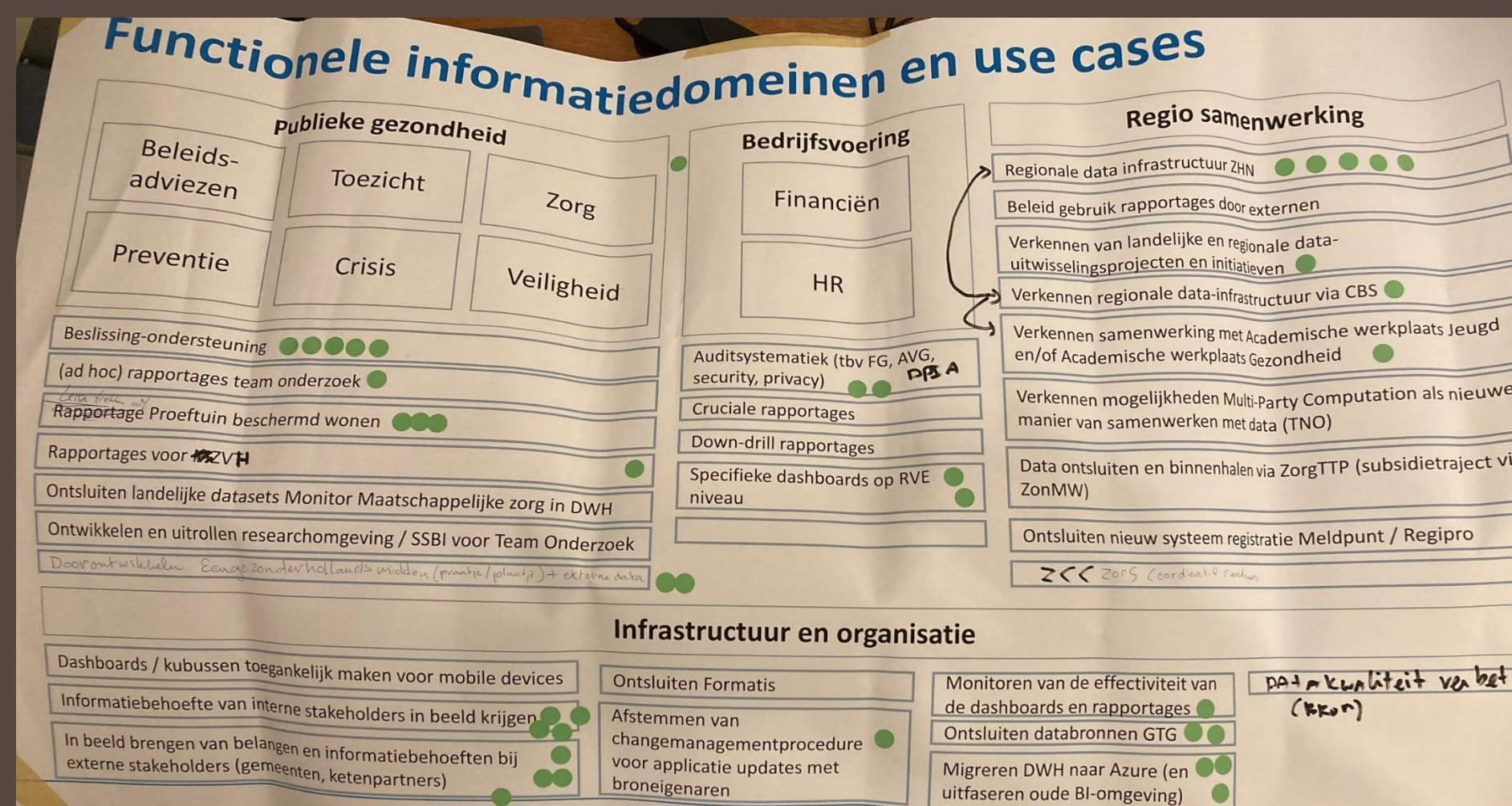
4.3 Kies bij datagedreven projecten bij voorkeur voor een kort cyclische aanpak

Met de ambitie die we samen hebben vastgesteld wordt de scope van het datagedreven werken verbreed

De basis die is gelegd helpt ons om de potentie van Hecht te verwezenlijken. Onze ambitie realiseren we door het verleggen van de focus naar onze dienstverlening en de rol die we vervullen in de regio.

Binnen onze dienstverlening gaan we op basis van een aantal **use cases** aan de slag. De use cases zijn erop gericht om middels nieuwe beschikbare technieken verbanden te vinden binnen en tussen onze diensten en hoe deze elkaar kunnen versterken.

Daarnaast richten we ons op de rol die we binnen de **samenwerkingsverbanden in de regio** en daarbuiten kunnen vervullen door onze unieke positie.



Eerste inventarisatie van prioriteiten en mogelijke use cases

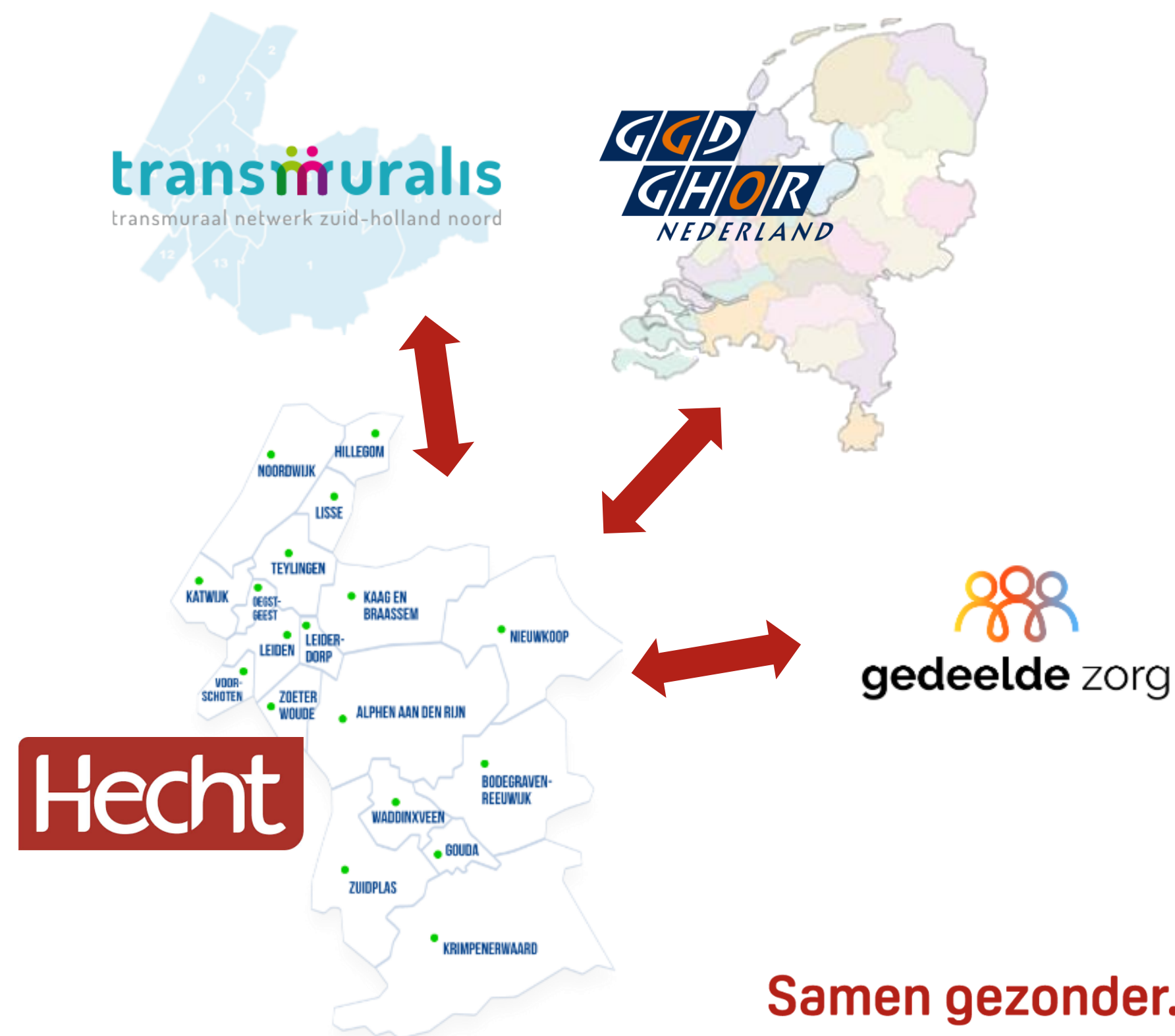


4.4 Participeer regionaal en draag bij aan de centrale (data)functie van GGD GHOR Nederland

Standaardisatie geeft ons ruimte, regio en landelijk bieden kansen

Regionale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van datagedreven werken hebben vanwege corona in de afgelopen jaren een vlucht genomen. De grote winst zit hem met name in het standaardiseren van applicaties, de data infrastructuur, dataontsluiting etc. Als Hecht willen we bijdragen aan deze ontwikkeling om deze centrale functie verder uit te bouwen. Dit betekent dat we deze zaken niet meer zelf hoeven te doen. Deze ruimte gebruiken we om af te stemmen op de landelijke ontwikkeling en om ons steeds meer toe gaan toelagen op het (lokaal/ regionaal) duiden van ontwikkelingen.

Landelijke standaardisatie van datagedreven werken geeft ons dus de mogelijkheid om ons te focussen op daar waar onze toegevoegde waarde ligt: het regionaal en lokaal duiden van de data.



5. Vervolgstappen

Opstarten regiegroep, vormgeven beoordelingskader en selectie kansrijke initiatieven





Deze notitie is opgesteld in samenwerking met M&I/Partners, een strategisch adviesbureau gespecialiseerd in management, informatie en ICT in de overheid en zorg. Dit document kan worden beschouwd als de startnotitie voor de invulling van Hecht24, programmaliijn Informatie en Data.

A decorative, thin, dark brown line that starts on the left side of the page, curves upwards and to the right, then loops back down and to the left, ending near the bottom center of the page.

Samen gezonder.